

# Microsoft Teams Operator Connect

Microsoft Teams Operator Connect van Mainport maakt het mogelijk om met je vaste nummer in Teams bereikbaar te zijn. Het vergroot de mogelijkheden voor efficiënt samenwerken en optimaliseert het contact met jouw klanten.



Uniek binnen Mainport Teams Operator Connect is de eenvoud waarmee je gelijk aan de slag kunt. Je hoeft geen verstand te hebben van ingewikkelde PowerShell scripts. Je koppelt direct naar Gamma als provider en kent daarna eenvoudig je nummers toe in het Microsoft Teams Admin Centre.

Met Operator Connect bundelt Mainport samen met Gamma haar expertise voor de beste bereikbaarheid en beschikbaarheid. Samen zorgen Mainport en Gamma ervoor dat je direct geholpen wordt met al je vragen op het gebied van telefonie. Met vooraf bepaalde reactietijden, zodat jij altijd weet waar je aan toe bent.

## De belangrijkste voordelen:

- ✓ EENVOUDIGE CONFIGURATIE
- ✓ BEHOUD VAN NUMMERS
- ✓ AANTREKKELIJKE PRIJZEN
- ✓ ELK GEWENST DEVICE
- ✓ COMPLETE CLOUDOPLOSSING
- ✓ SUPPORT & SERVICE



# Verbeter de bereikbaarheid van jouw medewerkers



### BEHOUD VAN NUMMERS

Blijf gebruik maken van jouw huidige (non) geografische nummers of vraag eenvoudige nieuwe nummers aan.

### AANVULLENDE RAPPORTAGES

Binnen het Teams Admin Center worden aanvullende rapportages geboden op het gebied van gebruik (CDR) en kwaliteit (QDR en QoS).

### COMPLETE CLOUD OPLOSSING

Complete cloud gebaseerde oplossing zonder kostbare initiële investeringen, er hoeft geen traditionele hardware aangeschaft te worden.

### EENVOUDIGE CONFIGURATIE

De configuratie tussen Microsoft en Gamma ligt reeds vast. Je hoeft geen lastige PowerShell configuratie te doen.



### SUPPORT & SERVICE

Via een centraal nummer regel je alle ondersteuning. De helpdesk is altijd beschikbaar tijdens kantooruren en voor urgente storingen ook daarbuiten.

### KIES ELK GEWENST DEVICE

Je bent bereikbaar op je zakelijke nummer waar en wanneer je maar wilt en op ieder gewenst device; desktop, laptop, smartphone of tablet.

### AANTREKKELIJKE PRIJZEN

Een kostenbesparing per gebruiker vergeleken met Microsoft Calling Plans.

### ROGER365.IO OPTIMAAL KLANTCONTACT

Maak van jouw Microsoft Teams omgeving een professioneel Klant Contact Center (KCC).